

Enquête nationale sur la téléconsultation auprès de la population générale et des médecins

Présentation des résultats

Dr Robin Ohannessian, MD MPH PhD

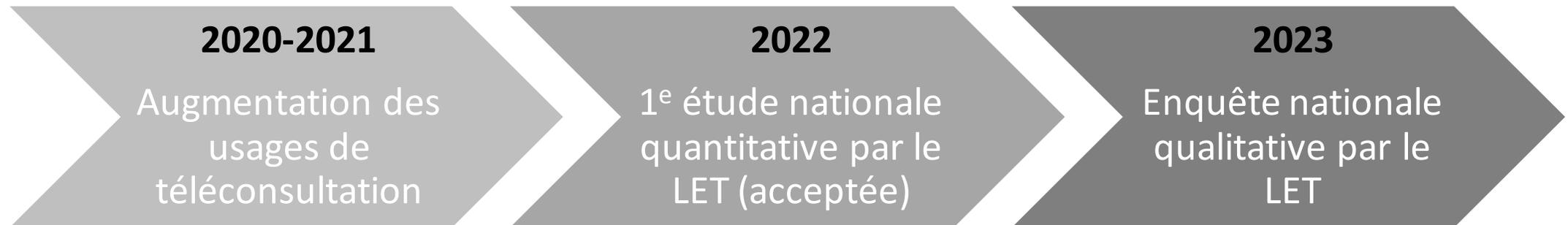
Dr Julie Salomon, MD PhD

16 Juin 2023

Paris Santé Campus, France



Contexte



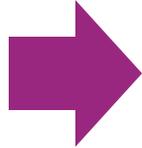
Objectifs principaux

- **Décrire les pratiques et attitudes de la population et des médecins vis-à-vis de la téléconsultation (TC)**
- **Comparer les résultats entre la population générale et les médecins**

Organisation



Méthode : Type d'étude



Enquête nationale avec sondage

Méthode : Critères d'inclusion

Population

- Echantillon national représentatif de la population française âgée de 18 ans ou plus, composé de 2001 personnes
- Enquête réalisée par internet du 20 avril au 2 mai 2023

Médecins

- Enquête par questionnaire en ligne volontaire anonyme réalisée entre le 27 avril et le 2 Juin 2023
- Diffusée par les sociétés membres du LET et les syndicats CSMF et Jeunes Médecins par email auprès de leurs membres respectifs

Résultats

- **Aujourd'hui : Présentation des résultats principaux**
- D'ici la fin de l'année: Résultats détaillés dans des publications scientifiques

Recours à la téléconsultation



32% de la population à déjà réalisé une TC

53% n'ayant jamais fait de TC l'envisage

Avis sur la téléconsultation



72% : la TC facilite l'accès aux soins

63% : la TC est moins contraignante

62% : la TC n'empêche pas une relation de qualité

Caractéristiques de la population



37% des utilisateurs ont une maladie chronique

94% déclarent avoir un médecin traitant

Pour qui ?



83% ont recours à la TC pour eux-mêmes

28% ont recours à la TC pour leurs enfants

Pour quels motifs ?



38% pour un avis sur des symptômes

35% pour un document médical

Avec quels outils ?



91% par ordinateur ou smartphone

6% via cabine ou borne

76% avec des solutions des membres du LET

Pour quels usages ?



75% à la place d'une consultation présenteielle

28% en complément pour un même problème

Satisfaction



88% sont satisfaits de leur TC

74% mieux pris en charge ou similaire

54% pris en charge plus rapidement

Raisons du recours à la TC



36% car c'est plus pratique

33% car mon motif de consultation est adapté

32% car c'est plus rapide

Lien avec le médecin traitant



56% ont fait une TC pas avec le MT

55% ont TC un autre médecin car MT non disponible

Pour **68%** des patients qui ont TC un autre médecin localisation non importante

Alternatives à la téléconsultation

31% auraient cherché une solution alternative



30% auraient renoncé aux soins ou automédication

28% auraient été aux urgences

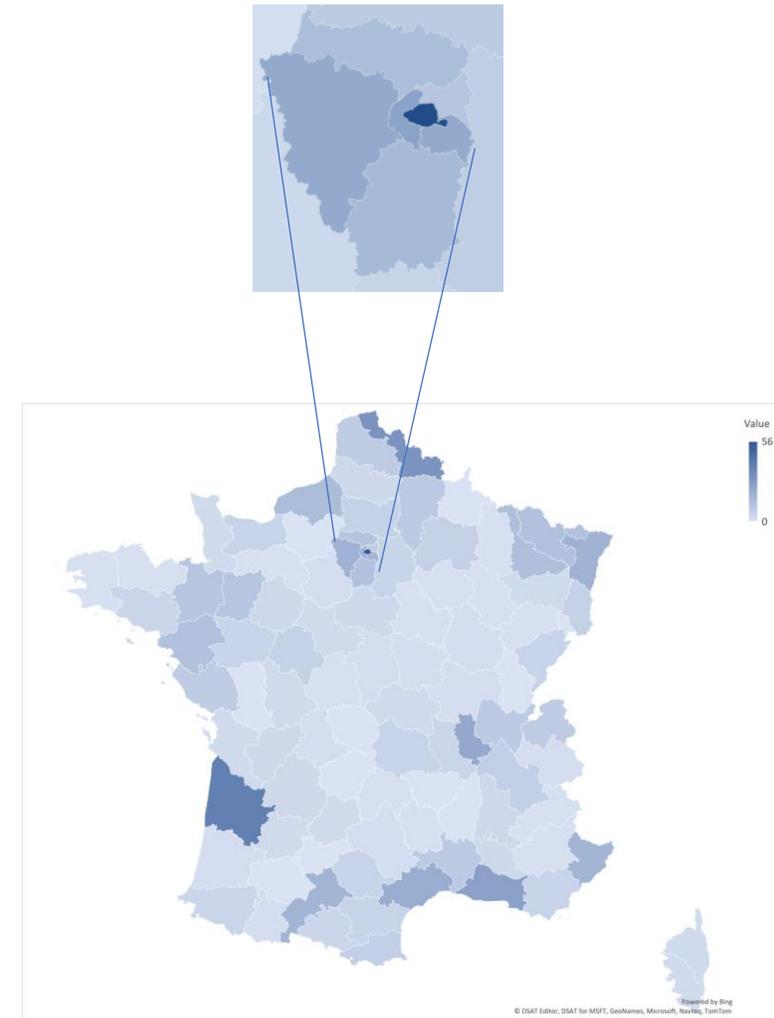
Résultats principaux: médecins

22% des médecins installés en Ile-de-France

59,3% de MG (*vs 44,1% en population nationale*)

72,3% de libéraux (*vs 56% en population nationale*)

NB: Représente 0.3% des médecins en France



Résultats principaux: médecins



83,6% des médecins ont déjà fait des TC

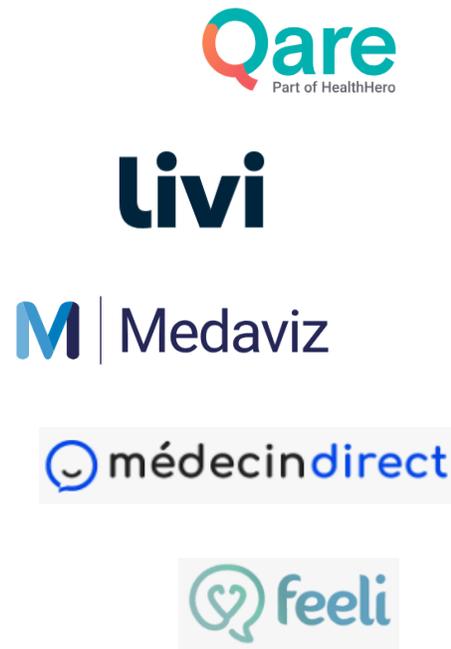
68% téléconsultent depuis 0,5-4 ans

68,6% avec une solution parmi les membres du LET

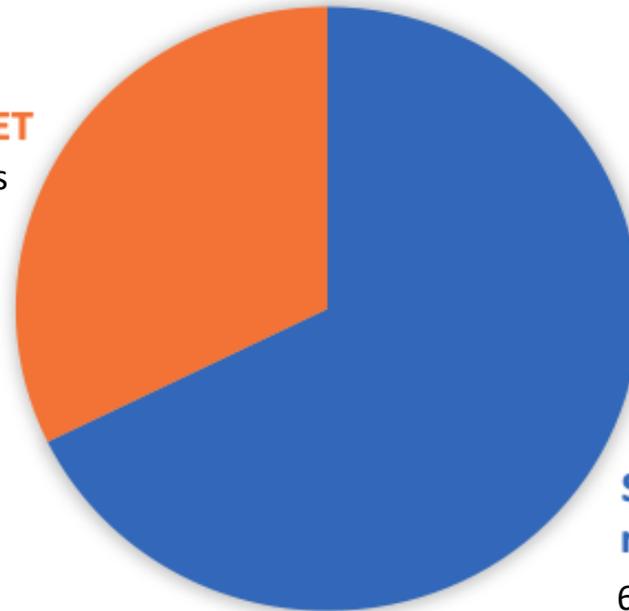
Résultats principaux: médecins



RÉPARTITION DES MÉDECINS



Sociétés du LET
289 répondants



Syndicats médicaux
607 répondants



Résultats principaux: médecins

44,4% ont modifié leurs pratiques avec la TC

75,6% font 20% d'activités ou moins

11,4% font entre 20% et 50%

Quels avantages ?

31,4% : permet de proposer plus de temps médical

21,2% : éviter un déplacement inutile aux patients

20,8% : reconnaissance d'actes antérieurement non valorisés

Quels impacts ?



40,9% : accélération de la prise en charge

19,4% : pathologies à un stade moins avancé

Quelles prescriptions ?

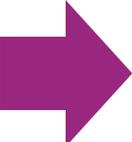


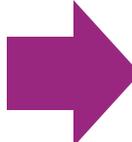
59,8% : moins de médicaments ou pareil

69,8% : moins d'examens complémentaires ou pareil

70,4% : moins de bons de transport ou pareil

Discussion : principaux résultats

 **Une satisfaction
importante des
avantages de la TC**

 **Un impact société
majeur pour la
pratique de la TC**

Une pratique adoptée par les patients et les médecins

- La téléconsultation est de plus en plus adoptée : +8 points chez les patients par rapport à 2022
- Permet de mettre **plus de temps médical à disposition des patients**
- Surtout adoptée par les patients pour **pallier au manque de médecins** et pour **accélérer leur prise en charge**

Un outil qui renforce la qualité des soins

- 46% des médecins estiment que la TC leur permet de **répondre mieux aux problématiques de santé** des patients
- 88% des patients considèrent que la **téléconsultation a répondu positivement à leurs attentes**,
- La **prise en charge** des patients en téléconsultation est **autant ou plus rapide** que le présentiel pour 95%
- avec la **même efficacité ou meilleure** pour 74% des téléconsultants.

Des économies pour la société

- La téléconsultation semble **diminuer les prescriptions** de toutes natures (médicaments, ex.complémentaires, bons de transport) par rapport au présentiel
- La téléconsultation permet de prendre en charge des **pathologies moins avancées** qu'en présentiel
- Permet de remplacer des **déplacements** pour des **consultations présentesielles**
- Evite certains **passages aux urgences**
- Evite des **renoncements aux soins**

Des règles en contradictions avec les usages

- 22% des patients ont TC un médecin qu'ils ne connaissent pas en présentiel
- Pour 2/3 d'entre eux, la localisation territoriale du médecin ne leur importe pas
- 42% des médecins ne produisent pas de compte-rendu de téléconsultation
- 11,4% des médecins déclarent faire entre 20 et 50% de pratique distancielle

Représentativité des outils développés par les sociétés du LET

- **3/4 des patients**
- **2/3 des médecins**

utilisent pour TC une solution des sociétés du LET

Questions / Réponses

téléMédecine
360

Contactez nous :

Dr Robin Ohannessian MD MPH PhD

+33 6 47 81 44 10

robin.ohannessian@telemedecine-360.com

telemedecine-360.com